Gemeaz elior

Via Venezia Giulia 5/a 20157 Milano
T: + 39 02 390 391 **Fax:** +39 02 390 00041

gemeaz.it
Segui Elior Italia su

Ufficio Territoriale Nord
Via Carducci, 16
20090 Vimodrone (MI)
T: +39 02 39039902
Fax: +39 02 2502125

Ufficio Territoriale Nord Ovest
Lungodora Firenze, 19
10152 Torino
T: +39 011 2482000
Fax: +39 011 2487652

Ufficio Territoriale Nord Est
Via Aquileia, 6
31048 San Biagio di Callalta (TV)
T: +39 0422 855668
Fax: +39 0422 856053

Ufficio Territoriale Centro Nord
Via Volturno, 10/12
50019 Sesto Fiorentino (FI)
T: +39 055 3024165
Fax: +39 055 3909931

Ufficio Territoriale Emilia
Via Bresciani, 27
29122 Piacenza
T: +39 0523 623411
Fax: +39 0523 590710

Ufficio Territoriale Centro Sud
Via Benedetto Croce, 68
00142 Roma
T: +39 06 5423921
Fax: +39 06 92912028

28/07/2020

ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA A.S. 2020/2021 – COMUNE DI GRUARO

- **Alunni iscritti alla mensa nell'a.s. 2019/2020 (già in possesso di proprio codice e password):**
  - *la conferma d'iscrizione per l'a.s. 2020/2021 è automatica* (nei prossimi mesi verrà inviata una lettera di avviso compatibilmente con l'emergenza Covid-19 in atto);
  - *gli alunni delle classi 3° della scuola infanzia saranno promossi alla classe 1° della scuola primaria;*
  - *gli alunni delle classi 5° della scuola primaria saranno promossi alla classe 1° della scuola secondaria;*
  - *gli alunni delle classi 3° della scuola secondaria saranno disattivati d'ufficio.*

  Per chi avesse necessità di cancellare il servizio mensa (per trasferimento o semplicemente non fruizione), dovrà **inviare disdetta** alla Società di Ristorazione **entro il 15/08/2020** all'indirizzo mail scolastico.nordest@elior.it (oppure fax al n. 0422 856053) specificando il Comune di appartenenza (Gruaro) e codice utente.

  Attenzione: è obbligatorio il pagamento (saldo) del servizio mensa per l'anno scolastico in corso. In caso contrario l'iscrizione verrà ritirata

- **Nuovi utenti:** il genitore/tutore dovrà compilare e firmare il modulo di iscrizione pubblicato nel sito del Comune di Gruaro (www.comune.gruaro.ve.it) ed inviarlo ai riferimenti indicati nello stesso possibilmente entro il 15/08/2020.
  Nel suddetto sito è presente il Manuale informativo della mensa scolastica.
  Nel mese di settembre (compatibilmente con l'emergenza Covid-19 in atto) verrà inviata la lettera riportante il codice utente e la password, necessari per il pagamento della mensa, la disdetta del pasto in caso di assenza e per accedere all'area personale sul portale Etica-Appnet.
  Le utenze che iscrivono più figli devono compilare un modulo per ogni figlio.

ATTENZIONE

*Ricordiamo alle utenze che **l'iscrizione è obbligatoria**. Qualora un utente non si iscriva alla mensa, la scrivente società è impossibilitata ad erogare la prestazione non essendo in grado di assolvere agli obblighi atti a garantire la sicurezza del servizio prestato, con la conseguente impossibilità di assumersi le responsabilità del caso per mancata individuazione del soggetto che fruisce del pasto, del tutore del minore, e di eventuali diete speciali o derivanti da allergie alimentari.*

- Le richieste di **diete speciali** dovranno essere **presentate ogni anno all'ufficio scuola del Comune di Gruaro**; saranno trasmesse poi alla ditta Gemeaz Elior per l'idonea produzione dei pasti.

- Per quanto concerne le indicazioni sull'utilizzo del sistema informatizzato, si rimanda al documento ***MANUALE DI UTILIZZO***. Copia del Manuale di Utilizzo potrà essere sempre scaricato al link del portale della comunicazione alle famiglie (**www4.eticasoluzioni.com/gruaroportalegen**) oppure nel sito del Comune di Gruaro (www.comune.gruaro.ve.it).

- Per quanto concerne le indicazioni sulle credenziali di accesso e/o codici personali relativi al sistema informatizzato che gestisce la refezione scolastica, si rimanda al documento ***LETTERA CODICI E CREDENZIALI.*** Copia della lettera codici e credenziali potrà essere richiesta alla Società di Ristorazione all'indirizzo mail scolastico.nordest@elior.it specificando nell'oggetto il Comune di appartenenza (Gruaro) e codice utente

Info: scolastico.nordest@elior.it - indicare il Comune di appartenenza (Gruaro) e codice utente (se in vostro possesso).

Cordiali Saluti

Gemeaz Elior Spa

Gemeaz Elior S.p.A. con unico Azionista - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Elior Group S.A.
Capitale Sociale 15.000.000 int. vers. - R.E.A. Milano 1815258 - Reg. Imp. di Milano C.F. e P.IVA 05351490965